



# 重庆市交通局关于 印发《重庆市道路运输信用管理实施细则》的 通知

渝交规〔2021〕26号

各区县（自治县）交通局，局属各单位，各有关单位：

《重庆市道路运输信用管理实施细则》已经局2021年第19次局长办公会审议通过，现印发你们，自2022年1月1日起施行，请认真贯彻执行。《道路运输行业相关信用管理实施细则》（渝交运〔2018〕7号）、《重庆市道路运输企业安全服务质量考核管理办法》（渝交规范〔2020〕2号）同时废止。

重庆市交通局

2021年12月20日



# 重庆市道路运输信用管理实施细则

## 第一章 总 则

**第一条** 为推进信用交通建设，构建道路运输市场信用体系，完善道路运输市场守信激励和失信惩戒机制，加强道路运输市场事中、事后监管，维护道路运输市场秩序，根据《重庆市道路运输管理条例》《重庆市社会信用条例》等有关规定，结合本市道路运输行业实际，制定本实施细则。

**第二条** 市、区县交通主管部门及其道路运输事务机构（或者交通主管部门指定的工作机构，下同）对道路运输和道路运输相关业务经营者及其从业人员（以下简称道路运输经营者和从业人员）的信用信息采集、信用等级评价、信用信息公布、信用奖惩等信用管理活动，适用本实施细则。

本实施细则所称的道路运输和道路运输相关业务经营者（以下简称道路运输经营者）是指在本市经营的道路旅客运输经营者、道路货物运输经营者（含普通货运和危险货运经营者）、出租汽车经营者（含巡游出租汽车和网络预约出租汽车经营者）、公共交通经营者（含公共汽车客运和城市轨道交通运营经营者）、机动车维修经营者、机动车驾驶员培训机构、道路旅客运输站和

汽车租赁经营者等。

10 辆车以下普通货运经营者、个体巡游出租汽车经营者可以根据需要申请参加评价，但是，发生本实施细则第十一条、第十二条情形的，应当参加评价。

本实施细则所称道路运输和道路运输相关业务从业人员（以下简称道路运输从业人员）是指在本市从事道路旅客运输、公共汽车客运、巡游出租汽车客运、网络预约出租汽车客运、道路货物运输的驾驶员，以及机动车驾驶员培训教练员。

**第三条** 对道路运输经营者和从业人员的信用管理，应当遵循公开、公平、公正和动态管理、奖优罚劣的原则。

**第四条** 道路运输经营者和从业人员应当自觉遵守法律、法规及规章规定，加强管理，诚信经营，履行社会责任，为社会提供优质服务。

**第五条** 市、区县（自治县）交通主管部门负责组织领导本行政区域内的道路运输经营者和从业人员信用管理工作。市、区县（自治县）道路运输事务机构负责实施本行政区域内的道路运输经营者和从业人员信用管理事务性工作。市、区县（自治县）交通综合执法机构负责道路运输经营者和从业人员信用管理相关工作。

**第六条** 市、区县（自治县）交通主管部门及其道路运输事务机构要逐步建立信用联合奖惩机制，鼓励和支持信用等级高的

道路运输经营者和从业人员发展。

## 第二章 信用评价的内容和等级

**第七条** 道路运输经营者信用评价内容包括对经营者经营管理、安全生产、服务质量和社会责任等方面的综合评价。

道路运输从业人员信用评价,是指从业人员在从事道路运输活动中,违反有关法律、法规、规章和规范性文件规定,经相应机关作出行政处罚(处理)决定,信用评价分值所形成的不良行为记录。

道路运输各子行业经营者和从业人员信用评价计分标准由道路运输事务机构拟制,报送市交通主管部门印发实施。市交通主管部门可以根据行业发展需要,对评价的具体计分标准进行适时调整,并按程序对外公布后实施。

**第八条** 道路运输经营者和从业人员信用评价采用年度评价和动态调整相结合的方式。

年度评价是指道路运输事务机构综合道路运输经营者和从业人员在一个评价周期内的信用情况,对该经营者和从业人员进行的定期信用评价。

动态调整是指道路运输事务机构依据道路运输经营者和从业人员信用的重大变化情况进行的适时调整。

**第九条** 道路运输经营者和从业人员信用评价等级按信用考核得分高低分为好、较好、一般、较差和差五个级别，分别用AA、A、B、C、D表示。道路运输法律、法规、规章及上位规范性文件与本实施细则规定不一致的，从其规定。

其他规范性文件的安全服务质量考核、信用考核评价划分等级和表示方法与本实施细则不一致的，可与本实施细则对应后进行确认。

**第十条** 对道路运输从业人员失信行为实行记分制，单次失信行为记分为1至20分，并实行累积记分。同一个失信行为符合多种失信记分标准的，按照最高记分值予以记分，不重复记分。道路运输从业人员信用评价等级，按照下列标准进行评定：

（一）上一评价周期的信用评价等级为A以上，评价周期内累计计分为0分的，信用评价等级为AA级。

（二）上一评价周期的信用评价等级为B以上，评价周期内信用评价累计计分未达到10分的，信用评价等级为A级。

（三）未达到A级以上的信用评价条件，评价周期内信用评价累计计分未达到20分的，信用评价等级为B级。

（四）评价周期内累计有一次计分为20分的，信用评价等级为C级。

（五）评价周期内累计有二次计分为20分的，信用评价等级为D级。

**第十一条** B级以上道路运输经营者和从业人员发生以下较重失信行为之一的，经评级道路运输事务机构报同级交通主管部门审定，在20个工作日内将当前年度的信用等级直接确定为C级。

（一）发生一次死亡3人以上安全生产责任事故的；

（二）发生较大污染责任事故的；

（三）发生重大服务质量事件的；

（四）违反信访相关规定，被区县（自治县）人民政府或者市级相关部门通报的；

（五）组织或者引发影响社会公共秩序、损害公共利益的停运罢运事件，受到区县（自治县）人民政府或者市级相关部门通报批评的；

（六）安全生产、经营管理、服务质量、社会责任等任一一级指标扣分超过该指标总分80%的；

（七）法律、法规和规章规定，以及国家、市信用管理机构认定的其他较重失信行为。

**第十二条** 道路运输经营者和从业人员发生以下严重失信行为之一的，经评级道路运输事务机构报同级交通主管部门审定，在20个工作日内将当前年度的信用等级直接确定为D级。

（一）发生一次死亡10人以上安全生产责任事故；或者一个考核年度内发生两次以上死亡3人以上安全生产责任事故的；

(二) 发生重大以上污染责任事故的；

(三) 发生特大服务质量事件的；

(四) 违反信访相关规定，被市级以上人民政府或者国家相关部门通报的；

(五) 组织或者引发影响社会公共秩序、损害公共利益的停运罢运事件，受到市级以上人民政府或者国家相关部门通报批评的；

(六) 利用虚假资料或者通过欺骗、贿赂等不正当手段取得行政许可（备案）、行政确认、行政给付、行政奖励的；

(七) 拒绝完成政府指令性运输任务的；

(八) 安全生产、经营管理、服务质量、社会责任等任一级指标总分被扣完的。

(九) 法律、法规和规章规定，以及国家、市信用管理机构认定的其他严重失信行为。

**第十三条** 严格按照《重庆市交通运输信用管理办法》规定的认定标准、认定程序，对失信行为信息经认定后予以采集。

**第十四条** 道路运输经营者所设分公司（道路旅客运输站除外）开展信用评价情况记入总公司评价得分。具有独立法人资格的子公司，应当单独进行信用评价。

设有分公司的道路旅客运输、货物运输、出租汽车和公共汽车客运企业，总公司名下有车辆的，总公司、分公司应当分别



进行信用评价；总公司名下无车辆的，只对分公司进行信用评价。

**第十五条** 道路运输经营者同时从事多个道路运输子行业经营活动的，应当分别评定其信用等级。

### 第三章 组织实施

**第十六条** 评级道路运输事务机构应当按照管理权限建立道路运输经营者和从业人员的信用档案，记录、归集、管理和维护道路运输经营者和从业人员信用信息。

经营者和从业人员信用档案包括经营者和从业人员名称、统一社会信用代码（营业执照）、从业人员身份证号（从业资格证号）、经营许可证件号、经营范围、经营者和从业人员地（住）址、法定代表人姓名、从业人员数量及资格证明、营运车辆等情况。

同一家道路运输经营者从事多个道路运输子行业经营活动的，应分类建立信用档案。

**第十七条** 道路运输经营者和从业人员信用评价工作通过重庆市道路运输经营者和从业人员信用评价信息系统（以下简称评价系统）开展。

评价系统中数据分为系统数据、专项检查数据、日常记录数据、经营者和从业人员填报数据四类，数据来源及采集方式如

下：

（一）系统数据：评价系统与全市交通运输信用信息管理系统对接自动获取的信息数据。暂时无法通过评价系统自动获取的，由市、区县（自治县）交通主管部门负责组织道路运输事务机构和交通综合执法机构获取并录入评价系统。

（二）专项检查数据：由市、区县（自治县）交通主管部门及其交通综合执法机构按照规定组织对道路运输经营者和从业人员进行专项检查时获取的数据。检查人员在检查时应当填写检查记录表，并由经营者相关负责人和从业人员签字认可。经营者相关负责人和从业人员拒绝签字的，检查人员（不少于两人）应当在检查记录表中签字注明。专项检查单位应将相关数据在检查工作完成后5个工作日内录入评价系统。

采用专项检查方式获取的评价数据，其文本资料由录入单位保存备查，保存期限不少于3年。

（三）日常记录数据：信访投诉、其他部门通报抄报、交通主管部门、道路运输事务机构和交通综合执法机构在日常管理过程中形成的与信用有关的以及信用管理工作需要的其他信息数据。由评级道路运输事务机构在核实确认后5个工作日内录入评价系统。

（四）经营者和从业人员填报数据：道路运输事务机构要求经营者和从业人员填报的经营者和从业人员信息数据，由经营



者和从业人员按规定上传相关资料，并及时更新所填报信息。因经营者和从业人员错报、漏报、迟报信息等原因影响信用等级，由经营者和从业人员自行承担。

经营者和从业人员对上述数据有异议的，可以向评级道路运输事务机构提出申诉，评级道路运输事务机构应当核实数据真实性。因客观原因确需修改和调整的，录入单位应当及时研究，在5个工作日内修改调整。

**第十八条** 每季度评价系统自动汇总更新一次评价结果数据，每年1月31日前，评价系统自动汇总生成评价周期内道路运输经营者和从业人员的信用等级得分和等级的初评结果。暂时无法通过评价系统自动生成初评结果的，由市、区县（自治县）道路运输事务机构及时组织开展信用等级评价工作。

评级道路运输事务机构对系统自动生成的初评结果与所掌握经营者和从业人员实际情况不一致的，应当及时核实和更新信息。

**第十九条** 评级道路运输事务机构应当于2月底前将经审核的初评结果汇总到市道路运输事务机构统一在“信用交通·重庆”网站上集中公示，公示期为7个工作日。有异议的，评级道路运输事务机构应当核实，经研究后作出是否调整的决定。

**第二十条** 评级道路运输事务机构应当将评定结果报同级交通主管部门审定。

市交通主管部门、市道路运输事务机构或者委托的第三方机构可以对评级道路运输事务机构的评价结果进行督导检查（评估），评级道路运输事务机构应当对检查（评估）情况及时进行核实、据实调整评价结果。

**第二十一条** 评级道路运输事务机构应将经交通主管部门审定同意，并经脱敏处理的道路运输经营者和从业人员评价结果，信用评价等级应在“信用交通·重庆”网站公布，并为社会公众、经营者和从业人员提供查询服务，扩大评价结果的应用范围。

**第二十二条** 被认定为失信行为记录的道路运输经营者或者从业人员主动纠正失信行为、消除社会不良影响，全面完成整改的，可以向评级道路运输事务机构申请信用修复。道路运输事务机构应当按照国家和本市有关规定处理。

## 第四章 信用奖惩

**第二十三条** 市、区县（自治县）交通主管部门和道路运输事务机构应当将道路运输经营者和从业人员信用评价结果，通过全市交通运输信用信息管理系统向重庆市公共信用信息平台推送，逐步建立联合奖惩机制。

**第二十四条** 道路运输经营者和从业人员信用等级评定结果应当作为经营者和从业人员服务质量（信用、信誉）招投标、新

增运力、扩大经营范围、经营权延续、表彰奖励、品牌创建、资金补助、示范和试点申请、评优评比，以及实施行政监督、检查和管理的重要依据。鼓励社会优质资源向信用等级高的道路运输经营者和从业人员倾斜。

**第二十五条** 对评价等级为 A 级以上的道路运输经营者和从业人员，在行政许可、资质等级评定中，给予优先办理、简化程序等；在日常监督检查中，优化检查频次；在财政性资金补助（补贴）、试点新项目中，同等条件下列为优先选择对象或者给予重点支持；在荣誉表彰及评先评优时优先考虑；鼓励道路运输经营者优先聘用信用等级高的从业人员。

**第二十六条** 最近一次考评结果 B 级以下的道路运输经营者和从业人员，不得推荐参加行业相关试点工作；不得推荐或授予文明单位（个人）、星级经营者和从业人员（个人）、先进经营者和从业人员（个人）等荣誉称号。

**第二十七条** 信用等级为 C 级的经营者和从业人员，交通主管部门及其交通综合执法机构应当加强监管，增加监督检查频次。

**第二十八条** 信用等级为 D 级的经营者法定代表人、主要负责人、实际控制人相关信用信息推送至信用重庆市公共信用信息平台，由相关部门依法限制参加政府采购、政府投资项目投标、公共事业特许经营等活动；由交通主管部门依法依规责令限期整



改；整改期间停止办理增加经营范围、线路、运力、教练车辆，更换车辆，提高站级等有关业务。

交通主管部门及其交通综合执法机构应当将信用等级为 D 级的经营者、从业人员纳入“重点监管名单”，增加监督检查频次；对经营者主要负责人、实际控制人、分管负责人进行信用约谈。

**第二十九条** 对连续两年信用等级为 D 级的经营者，除按照本实施细则第二十八条规定执行外，由交通综合执法机构约谈并依法依规责令停业整顿，整顿后仍不符合要求的，责令停止经营或者吊销许可证件；由评级道路运输事务机构将经营者主要负责人、实际控制人、分管负责人以及相关从业人员名单推送至重庆市公共信用信息平台加强管理，并可以向有关部门和单位提出职务禁任、薪酬惩戒等建议。

**第三十条** 危险货物道路运输经营者信用考核为 B 级以下的，还应当执行以下规定：

（一）信用等级为 B 级的，暂停办理新增剧毒化学品、爆炸品、放射性物品经营范围许可业务；设有分支机构的，其所有分支机构暂停办理新增剧毒化学品、爆炸品、放射性物品经营范围许可业务。

（二）信用等级为 C 级的，暂停办理新增剧毒化学品、爆炸品、放射性物品经营范围、运力业务；暂停办理设立分支机构

业务；设有分支机构的，其所有分支机构暂停办理新增剧毒化学品、爆炸品、放射性物品经营范围和运力业务。

（三）信用等级为 D 级的，暂停办理新增经营范围、运力业务；暂停办理设立分支机构业务；设有分支机构的，其所有分支机构暂停办理新增经营范围和运力业务。

普通货物道路运输经营者信用等级为 D 级的，应暂停办理新增经营范围、运力及设立分支机构等相关货运业务；设有分支机构的，其所有分支机构均暂停办理新增经营范围和运力业务。

**第三十一条** 交通主管部门可以将信用评价结果作为到期延续经营审批的重要依据，依法收回其顺延年度内一定数量的到期客运经营权。被收回的客运经营权在同等条件下，可以优先许可给最近两年信用等级为 AA 级的经营者。

巡游出租汽车车辆经营权到期后，市、区县交通主管部门审核巡游出租汽车经营者的信用评价结果（安全服务质量考核结果、服务质量信誉考核结果可按照本实施细则第九条规定进行对应后确认），按照以下规定处理：

（一）考核等级在经营期限内为 C 级的，应当督促其加强内部管理，整改合格后准许其继续经营；

（二）评价等级在经营期限内为 D 级或者一半以上为 C 级的，可视情况适当核减车辆经营权；

（三）评价等级在经营期限内有一半以上为 D 级的，应当

收回车辆经营权。

## 第五章 附 则

**第三十二条** 本实施细则下列用语含义：

（一）道路运输子行业是指道路旅客运输、道路货物运输（包含道路普通货物运输和道路危险货物运输）、出租汽车客运（包含巡游出租汽车和网约预约出租汽车）、公共汽车客运、机动车维修、机动车驾驶员培训、汽车租赁、道路旅客运输站和道路运输从业人员等行业（类别），以及与公共交通相关的城市轨道交通运营行业。

（二）安全生产责任事故，是指道路运输和道路运输相关业务经营者或者从业人员在从事道路运输或者道路运输相关业务经营中发生负同等及以上责任的事故。

（三）污染责任事故是指由于经营者原因，造成有毒有害物质泄露、丢失、燃烧、爆炸等，对社会环境造成污染，造成国家和社会公众财产损失。造成较大污染，造成较大财产损失的为较大污染责任事故，造成重大及以上污染，造成重大及以上财产损失的为重大以上污染责任事故。

（四）服务质量事件是指由于经营者或者从业人员原因，对服务对象造成人身伤害或者财产损失，或者在社会上造成恶劣影

响的服务质量事件。受到区县级政府及其职能部门通报批评的为重大服务质量事件，受到市级以上政府及职能部门通报批评的为特大服务质量事件。

**第三十三条** 本实施细则自 2022 年 1 月 1 日起施行。《道路运输行业相关信用管理实施细则》（渝交运〔2018〕7号）、《重庆市道路运输企业安全服务质量考核管理办法》（渝交规范〔2020〕2号）同时废止。

附件：1-1.重庆市道路客运经营者信用评价标准

1-2.重庆市普通货物道路运输经营者信用评价标准

1-3.重庆市危险货物道路运输经营者信用评价标准

1-4.重庆市公共汽车客运企业信用评价标准

1-5.重庆市巡游出租汽车经营者信用评价标准

1-6.重庆市网络预约出租汽车经营者（平台公司）信用评价标准

1-7.重庆市城市轨道交通运营企业信用评价标准

1-8.重庆市汽车客运站信用评价标准

1-9.重庆市机动车驾驶员培训机构信用评价标准

1-10.重庆市机动车维修企业信用评价标准

1-11.重庆市汽车租赁经营者（企业）信用评价标准

1-12.重庆市道路运输驾驶员信用评价标准

**附件 1-1**

## 重庆市道路客运经营者信用评价标准

被评价企业：

评价年度：

序号	一级指标及分值	二级指标	分值	评分标准	数据来源	得分
1	<b>企业经营 (30分)</b>	年度安全生产目标	<b>并项 记分</b>	企业应制定年度安全生产目标，未制定扣 10 分	道路客运企业风险管理系统数据	
2		安全目标考核		企业应依照年度安全生产目标中的规定，对各部门、各岗位人员进行安全目标考核，未公布考核结果及奖惩情况扣 10 分	道路客运企业风险管理系统数据	
3		安全生产目标责任书		企业应与驾驶员签订安全生产责任书，每缺一人扣 1 分	道路客运企业风险管理系统数据	
4		安全生产领导机构		企业应依法设置安全生产领导机构，未设置扣 10 分	道路客运企业风险管理系统数据	
5		安全生产管理机构		企业应依法设置安全生产管理机构，未设置扣 10 分	道路客运企业风险管理系统数据	
6		车辆技术管理机构		20 辆（含）以上客运车辆的客运企业应当设置车辆技术管理机构，未设置扣 10 分	道路客运企业风险管理系统数据	
7		安全生产管理人员		企业应配备专职安全管理人员，未配备扣 10 分	道路客运企业风险管理系统数据	
8		动态监控人员		企业应配备不低于 2 人的专职动态监控人员，未配备扣 2 分，每缺 1 人扣 1 分	道路客运企业风险管理系统数据	
9		车辆技术管理人员		企业应配备车辆技术管理人员，每 50 辆/人，最低不少于 1 人，未配备扣 5 分，每缺 1 人扣 1 分	道路客运企业风险管理系统数据	

序号	一级指标及分值	二级指标	分值	评分标准	数据来源	得分
10		安全生产工作例会		企业应定期召开安全生产工作例会，未召开扣 1 分	道路客运企业风险管理系统数据	
11		安全例会		企业应定期召开安全例会，未召开扣 1 分	道路客运企业风险管理系统数据	
12		机动车交通事故责任强制保险		企业应当投保机动车交通事故责任强制保险，每缺一车扣 1 分	道路客运企业风险管理系统数据	
13		承运人责任险		企业应按法规要求，为营运车辆投保承运人责任险，每缺一车扣 1 分	道路客运企业风险管理系统数据	
14		安全费用提取记录		企业应当以上年度实际营业收入为计提依据，按照 1.5% 标准平均逐月提取和使用安全费用，未编制年度安全费用提取记录扣 1 分	道路客运企业风险管理系统数据	
15		安全费用使用记录		企业按要求提取和使用安全费用，未编制安全费用使用台账使用记录扣 1 分	道路客运企业风险管理系统数据	
16		应急救援预案		企业制定应急救援预案，未制定扣 5 分	道路客运企业风险管理系统数据	
17		应急预案演练		企业应定期组织应急演练，每年至少一次综合应急预案演练或者专项应急预案演练，每半年至少组织一次现场处置方案演练，每缺少 1 次扣 1 分	道路客运企业风险管理系统数据	
18		隐患排查治理档案		企业应编制隐患排查治理档案，未编制扣 1 分	道路客运企业风险管理系统数据	
19		从业资格证		从业人员应当经考试合格，取得从业资格证才能上岗，每缺一人扣 1 分	道路客运企业风险管理系统数据	
20		机动车驾驶证		从业人员应当经考试合格，取得机动车驾驶证才能上岗，每缺一人扣 1 分	道路客运企业风险管理系统数据	
21		岗前培训		从业人员岗前培训不少于 24 学时，每缺 1 人扣 1 分	道路客运企业风险管理系统数据	
22		安全教育培训		驾驶员每月安全教育培训不少于 3 小时，每缺 1 人扣 1 分	道路客运企业风险管理系统数据	

序号	一级指标及分值	二级指标	分值	评分标准	数据来源	得分
23		教育培训档案		企业应编制教育培训档案，每缺1人扣1分	道路客运企业风险管理系统数据	
24		从业行为定期考核		企业应当每3个月对驾驶员进行从业行为定期考核，每缺1人扣1分	道路客运企业风险管理系统数据	
25		驾驶员信息档案		企业应制定驾驶员信息档案，每缺一人扣1分	道路客运企业风险管理系统数据	
26		车辆营运证		机动车应有合法有效的车辆营运证，每缺一车扣1分	道路客运企业风险管理系统数据	
27		车辆技术档案		企业应制定车辆技术档案，每缺一车扣1分	道路客运企业风险管理系统数据	
28		车辆二级维护		企业应按规定对车辆进行二级维护，每缺一车扣1分	道路客运企业风险管理系统数据	
29		综合性能检测		企业应每年当对车辆进行综合性能检测，每缺一车扣1分	道路客运企业风险管理系统数据	
30		客运线路信息台账		企业应编制客运线路信息台账，未编制扣1分	道路客运企业风险管理系统数据	
31		动态监控台账		企业应编制动态监控台账，未编制扣1分	道路客运企业风险管理系统数据	
1		<b>安全生产 (30分)</b>		交通事故率	10分	企业发生道路旅客运输交通事故责任事故的（同等责任及以上），事故率每达到0.01次/车，扣2分
	道路交通违法率		10分	企业营运客车道路交通违法率，每达到0.01次/车，扣0.5分。	日常检查，日常信息收集，投诉信息汇总	
	亡人责任事故		10分	企业发生道路旅客运输亡人责任事故（同等责任及以上），死亡率每达到0.01人/车，扣5分；发生一次1死亡10人以上的，或者发生2次以上死亡3至9人的重特大道路旅客运输交通事故责任事故的，考评结果为不合格	日常检查，日常信息收集，投诉信息汇总	
9	<b>服务质量 (30分)</b>	服务质量有效投诉率	10分	企业服务质量有效投诉率每增加0.01次/车，扣2分	日常检查，日常信息收集，投诉信息汇总	



附件 1-2

## 重庆市普通货物道路运输经营者信用评价标准

被评价企业（业户）：

评价年度：

序号	一级指标及分值	二级指标	分值	评分标准	数据来源	得分
1	经营管理 (50分)	车辆审验超期率	10	大于0且小于等于0.01的，扣2分，每增加0.01，加扣0.5分	重庆道路运输综合管理与服务系统自动统计	
2		车辆动态监管情况	10	考核周期内动态监督管理考核月平均分 ÷ 100 × 本项分值	重庆道路运输综合管理与服务系统自动统计	
3		违法违规率	10	大于0且小于等于0.01次/车的，扣2分，每增加0.01次/车，加扣0.5分	交通、公安部门执法数据共享或日常收集统计	
4		车辆维护情况	10	未按规定进行维护的，大于0且小于等于0.01次/车的，扣2分，每增加0.01次/车，加扣0.5分	交通部门检查日常收集统计	
5		车辆超标排放比例情况	5	超标排放车辆占货运车辆总数10%以上的，扣5分	市生态环境部门数据共享	
6		车辆超标排放抽测情况	5	存在3次抽测超标车辆的，扣0.5分/车	市生态环境部门数据共享	
7	安全生产 (30分)	安全隐患排查情况	15	发现1起安全隐患扣1分	交通部门检查日常收集统计	



附件 1-3

## 重庆市危险货物道路运输经营者信用评价标准

被评价企业：

评价年度：

序号	一级指标及分值	二级指标	分值	评分标准	数据来源	得分
1	经营管理 (47分)	车辆审验超期率	9	大于0且小于等于0.01的，扣3分，每增加0.01，加扣1分	重庆道路运输综合管理与服务系统自动统计	
2		车辆动态监管考核情况	10	考核周期内动态监督管理考核月平均分为本项得分	重庆道路运输综合管理与服务系统自动统计	
3		电子运单使用情况	10	考核周期内电子运单使用考核月平均轨迹匹配率×本项得分	重庆道路运输综合管理与服务系统自动统计	
4		违法违规率	3	大于0且小于等于0.01次/车的，扣1分，每增加0.01次/车，加扣0.5分。	交通、公安部门执法数据共享或日常收集统计	
5		车辆技术管理情况	5	发现一起隐患扣0.5分	交通部门检查日常收集统计	
6		车辆动态监管制度及落实情况	5	发现一起隐患扣0.5分	交通部门检查日常收集统计	
7		违反高速公路禁行规定情况	5	一个违规记录扣0.5分	公安部门数据共享或日常收集统计	
8	安全生产 (33分)	交通事故责任死亡率	5	大于0且小于等于0.01人/车的，扣2分，每增加0.01人/车，加扣0.5分。	公安部门数据共享或日常收集统计	
9		交通事故责任伤	3	大于0且小于等于0.01人/车的，扣1分，每	公安部门数据共享或日	



序号	一级指标及分值	二级指标	分值	评分标准	数据来源	得分
		人率		增加 0.01 人/车，加扣 0.2 分。	常收集统计	
10		安全风险辨识评估情况	5	发现一起隐患扣 0.5 分	交通部门检查日常收集统计	
11		日周月隐患排查工作落实情况	5	发现一处隐患扣 0.5 分	交通部门检查日常收集统计	
12		安全生产费用提取制度及落实情况	5	发现一处隐患扣 0.5 分	交通部门检查日常收集统计	
13		企业安全部门、人员设置及履职情况	5	发现一处隐患扣 0.5 分	交通部门检查日常收集统计	
14		从业人员教育培训计划及落实情况	5	发现一处隐患扣 0.5 分	交通部门检查日常收集统计	
15	服务质量 (5 分)	社会投诉率	5	出现 1 次投诉扣 0.5 分。	行业管理日常收集统计	
16	社会责任 (15 分)	应急预案制定情况	5	A. 未制定的扣 5 分；B. 未备案扣 5 分；C. 不完善的扣 3。	交通部门检查日常收集统计	
17		应急演练实施情况	5	未实施扣 5 分。	交通部门检查日常收集统计	
18		企业稳定情况	5	由于企业管理原因，导致发生违反《信访条例》	信访、公安等部门数据共	



序号	一级指标及分值	二级指标	分值	评分标准	数据来源	得分
				规定、出现过激行为，情节不严重的，每次扣1分。	享或行业管理日常收集统计	
19	加分项目	指令性运输任务和应急演练完成情况		A. 完成本区县级人民政府、交通行业管理部门指令性应急运输任务和应急演练任务的，加1分；B. 完成市级以上人民政府、交通行业管理部门指令性应急运输任务和应急演练任务，加2.5分。（最高不超过2.5分）	行业管理日常收集统计	
20		向行业作出重要贡献事项		A. 在市级以上道路运输行业杂志发表危险货物道路运输管理专题文章，加1分（B. 累计不超过2分）；C. 向市级道路运输行业部门提出合理化建议，并被采纳，加2.5分；D. 配合行业管理部门参与行业标准制定，加2.5分。（最高不超过2.5分）	行业管理日常收集统计	
合计	100分		100分			
评价结论		考核等级	AA <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>			
		评价机构名称				
		经办人			评价日期	

备注（指标释义）：

一、道路运输事务机构需建立的信用档案包括：《重庆市危险货物道路运输经营者信用考核综合评价表》、表内非系统自动统计数据记录的相关佐证材料、区县道路运输事务机构在日常管理工作中收集的危货道路运输经营者（以下简称危货经营者）信用考核相关信息（资料）等。信用考核档案保存期限不少于3年。

二、违法违规指：危货经营者、危货运输从业人员违反道路交通安全及道路运输相关法律法规的规定，受到行政处罚的行为。

三、违反高速公路禁行规定指：根据相关部门的通报以及日常管理工作收集的相关信息，认定危货车辆违反高速公路禁

行规定的行为。

四、交通责任事故指：考核周期内危货经营者承担同责及同责以上、有人员伤亡的交通事故。

五、社会投诉指：危货经营者及其从业人员违反有关规定，损害他人正当权益，货主、其他相关人向交通行业管理部门进行投诉，或新闻媒体对经营者的服务质量事件曝光，经查属实的。

## 附件 1-4

# 重庆市公共汽车客运企业信用评价标准

被评价企业：

评价年度：

序号	一级指标及分值	二级指标	分值	评分标准	数据来源	得分
1	经营管理 (20分)	上级决策执行情况	8	未贯彻落实市、区县党委政府及行业主管部门决策部署，未完成下达的工作任务的，根据落实和完成情况综合评分。	市、区县交通主管部门记录。	
2		经营违法率	6	经营违法率大于 0.05 次/辆的，每多 0.01 次/辆，扣 0.5 分。被处以停业整顿的，评价结果直接确定为最低等次。	交通运输行政执法机构处罚记录、企业报表。经营违法指企业及其从业人员经营行为违反道路运输法律法规受到交通运输行政执法机构处罚。经营违法率=经营违法次数/企业年末在册公交车辆数。	
3		诚信经营	6	违反线路特许经营协议约定运营服务要求的，每次扣 0.5 分；无故擅自暂停、终止线路运营，或未取得线路特许经营权擅自开行线路的，每次扣 1 分。	市、区县交通主管部门日常抽查记录。	



序号	一级指标及分值	二级指标	分值	评分标准	数据来源	得分
4	安全生产 (30分)	制度落实	10	安全生产责任制、车辆维护保养、动态监控、人员聘用与教育培训、应急管理各项安全生产管理制度未落实的, 每项次扣 0.2 分。	市、区县交通主管部门及综合执法机构检查记录。	
5		道路交通安全违法率	4	道路交通安全违法率在 0.3—0.4 次/辆之间的扣 0.5 分, 在 0.4—0.5 次/辆之间扣 2 分, 大于 0.5 次/辆的扣 4 分。	公安交通管理部门处罚记录、企业报表。 道路交通安全违法率=年度道路交通安全违法次数/企业年末在册公交车辆数。	
6		公共汽车责任事故死亡率	16	公共汽车责任事故死亡率在 0.03-0.06 人/百万公里之间的扣 8 分, 大于 0.06 人/百万公里的扣 16 分。发生一次死亡 10 人以上, 或者二次以上死亡 3~9 人的交通责任事故的, 当年评价结果直接确定为最低等次。	公安交通管理部门安全事故统计信息、企业报表。责任事故指公交客运企业承担同等及以上责任的交通事故。公共汽车责任事故死亡率=年度责任事故死亡人数/年度实际载客总里程。	
7	服务质量 (30分)	投诉率	10	投诉率高于 13 件/百万人次(中心城区以外各区县为 18 件/百万人次)的, 每高 1 件/百万人次扣 0.5 分, 扣完为止。	市、区县交通主管部门通过市民服务热线 12345 等投诉方式受理的投诉记录。 投诉率=年度受理投诉件数/年度客运量。	
8		信息数据报送(传输)质量	10	未按交通部门要求, 按时报送(传输)运营信息、统计报表等资料, 或报送质量不符合要求未在规定时间内及时补报的, 每次扣 0.5 分。存在虚报、瞒报、造假等严重情形的, 评价结果直接确定为最低等次。	市、区县道路运输事务机构日常记录。	
9		媒体曝光负面事件	10	发生有责服务质量事件, 被报刊负面报道, 篇幅大于 1/2 版面的, 扣 1 分/次; 篇幅小于等于 1/2 版面的, 扣 0.5 分/次; 被市级电视媒体负面报道, 每次扣 1.5 分。同一事件被不同媒体多次报道的, 只取最高扣分, 不重复计算。发生特大服务质量事件, 评价结果直接确定为最低等次。	市、区县道路运输事务机构收集记录。中央、市内主流媒体限新华社、中央电视台以及重庆电视台、重庆日报、重庆商报、重庆晨报、上游新闻等。	



序号	一级指标及分值	二级指标	分值	评分标准	数据来源	得分
10	社会责任 (20分)	重要活动与重要时段运输保障	8	未保质保量完成指令性、突发性运输任务以及重要时段、重大公共活动的运力供给和集疏运任务的,每次扣2分。不服从统一调度,无故拒绝、拖延完成运输保障任务的,评价结果直接确定为最低等次。	市、区县交通主管部门运输调度记录。	
11		维护稳定	6	组织或引发5-9人集访的,每次扣1分;组织或引发10人(含)以上集访的,每次扣2分;以拦车、堵路、损坏公共设施等非正当方式破坏客运秩序的,每次扣3分。组织或引发严重破坏社会公共秩序、损害公共利益的停运罢运事件,造成恶劣影响,受到市级以上人民政府及职能部门通报批评的,评价结果直接确定为最低等次。	市、区县交通主管部门记录。	
12		新能源公交车应用率	6	年度新增(更新)公交车新能源车占比(新能源公交车应用率)未达80%的,每低1个百分点扣0.5分。	企业报表。新能源公交车应用率=年度新增(更新)新能源公交车辆数/年度新增(更新)公交车总数*100%。	
13	加分项目	表彰奖励		企业及从业人员安全生产、文明服务等方面成绩突出,受到交通运输部或市政府以上表彰的,每次加1分;受到市交通运输主管部门(含道路运输管理机构)或区县政府表彰的,每次加0.5分。累计加分不超过3分。	企业提供的获奖证明。	
14		正面宣传		运营服务中涌现的好人好事被各级主流新闻媒体报道的,国家级每件次加1分,市级每件次加0.5分。同一事迹多层次报道的,按最高级媒体报道的标准加分,累计加分不超过2分。	企业提供的证明材料。	
合计	100分		100分			
评价结论		信用等级	AA <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>			



序号	一级指标及分值	二级指标	分值	评分标准	数据来源	得分
		评价机构				
		经办人			评价日期	年 月 日

注：信用记录和得分由企业注册地所在区道路运输事务机构录入系统，其他相关区道路运输事务机构和市道路运输事务机构应将掌握的企业信用记录抄送企业注册地所在区道路运输事务机构。

## 附件 1-5

# 重庆市巡游出租汽车经营者信用评价标准

被评价企业：

评价年度：

序号	一级指标及分值	二级指标	分值	评分标准	数据来源	得分
1	经营管理 (20分)	落实行业管理要求	10	不按照行业管理的要求或行业自律安排，在落实工作责任或维护行业运营秩序方面存在问题被行业管理部门通报的，轻微事项的每次扣0.5分，情形严重的每次扣1分；被行政部门约谈的，每次加扣2分，约谈后仍不整改的，每次加扣3分。	行业管理和交通执法动态录入	
2		承诺履行情况	10	在行政管理事项中按要求作出了承诺但不履行被通报的，每次扣2分；被行政部门约谈的，每次加扣2分，经约谈、告诫提醒后仍不履行的，每次加扣3分。	行业管理和交通执法动态录入	

序号	一级指标及分值	二级指标	分值	评分标准	数据来源	得分
3	安全生产 (30分)	责任事故伤人率	5	发生行车同责以上事故, 伤人率高于 0.1 人次/百万公里的, 每增加 0.1 人/百万公里扣 0.5 分。	公安部门数据共享(年度统计)	
4		责任事故亡人情况	10	发生行车同责以上亡人事故, 每死亡 1 人扣 5 分。	公安部门数据共享	
5		安全事故报告情况	5	发生亡人事故拖延报告(3小时)的, 每次扣 0.5 分; 存在瞒报、谎报的, 每次扣 1 分。	交通和公安部门数据共享	
6		安全生产隐患整顿	10	因存在安全生产隐患, 被行政部门挂牌或通报要求整改的, 每次扣 2 分; 因存在严重安全生产隐患, 被列入重点安全监管名单的, 每次扣 3 分, 被处以部分或全部停业整顿的, 每次扣 4 分。	公安应急等部门数据共享	
7	服务质量 (30分)	服务行为通报情况	10	社会和行业监督中, 发现驾驶员存在不规范运营服务、言行举止等问题或违背社会公俗良德行为, 以及车辆存在车容车貌等问题, 被行政管理部门通报的, 轻微事项的每次 0.5 分, 情形严重的每次扣 2 分; 被电视、报刊、电台等媒体曝光服务质量事件且属实的, 轻微事项每次扣 1 分, 情形严重事项每次扣 4 分。 因以上事项被行政管理部门约谈的, 每次加扣 2 分, 约谈后仍不整改的, 每次加扣 3 分。	行业管理和交通执法动态录入	
8		有责乘客投诉率	10	有责乘客投诉率高于百万分之二十的, 每增加百万分之一扣 1 分。	交通执法部门数据共享(年度统计)	
9		投诉处理及执法检查情况	10	企业未按要求处置转交的服务投诉或按期反馈处置结果, 被通报的, 每次扣 0.5 分; 因处置随意、态度粗暴等原因被通报的, 每次扣 1 分; 因服务质量投诉量较多被交通部门通报督促整改的, 每次扣 1.5 分。	行业管理和交通执法动态录入	

序号	一级指标及分值	二级指标	分值	评分标准	数据来源	得分
10	社会责任 (20分)	信访稳定情况	10	企业所属驾驶员、工作人员(包括股东),违反《信访条例》规定,发生进京或到市委市政府上访的,每次扣5分;到市级行政部门或区县人民政府上访的,每次扣3分;到区县行政部门上访的,每次扣1分。20人以上到企业集中反映诉求并由行政部门进行协调处置的,每次扣1分;经行政部门协调,企业不落实相关协调意见导致反映诉求持续发生的,每次扣2分;发生部分车辆非正常停运的扣3分。 经交通行政部门联合评议,不属于企业责任或原因引起的信访,本项不扣分。	信访公安等部门数据共享或动态录入	
11		公共事件处置情况	5	发生公共事件,企业不服从政府或行政管理调度部署的,每次扣2分;经行业管理部门约谈仍不履行的,每次扣3分。调度参与的运力未达到应调度数量90%的,每次扣0.5分;运力未达到50%的,每次扣1分。	市级部门数据共享或动态录入	
12		社会信用情况	5	企业在经营过程中,因企业经营行为违反法律、法规等被除交通行政部门外的有关部门启动调查并被处以行政处罚的,每次扣2分。	市级部门数据共享或动态录入	
13	加分项目	雷锋的士创建情况		参与雷锋的士志愿服务队,一、二、五星级车辆数量合计超过本企业车辆数1%的,每增加1%加0.1分;四星级车辆每辆加0.2分;五星级车辆每辆加0.3分。(最高不超过2分)	交通行政部门动态录入	
14		行业正面典型及荣誉表彰情况		企业经营过程中获得了荣誉或通报表彰的,国家级每次加2分;部级或市级政府每次加1分;市级部门或区县政府级加0.5分;区县部门级加0.2分。同一行为多层次表彰的,以最高级别奖励的标准加分。(最高不超过2分)	企业提交动态录入	
15		新闻媒体正面报道		企业所属驾驶员、工作人员出现好人好事被新闻媒体报道的,国家级每件次加0.5分;市级每件次加0.3分;区县级每件次加0.1分。同一事迹多层次报道的,以最高级别媒体报道的标准加分。(最高不超过1分)	企业提交动态录入	



序号	一级指标及分值	二级指标	分值	评分标准	数据来源	得分	
合计	100分		100分				
评价结论		信用等级	AA□	A□	B□	C□	D□
		评价机构					
		经办人				评价日期	年 月 日

备注：

- 一、每个考核专项以分项分值为最高扣（加）分，此项扣（加）满最高分后，不再额外增加扣（加）分；
- 二、评分标准中百分比（或比值）的取值方式，统一采取先多保留一位，然后按照“四舍五入”的方式进行取值。如：有责乘客投诉率高于百万分之二十的标准，计算时在20后保留一位小数，再按照“四舍五入”方式取值。
- 三、相关指标专项包括的内容
  - （一）落实行业管理要求：是指行业管理部门通过规范性文件明确企业应当履行的工作职责，在考核期内履行情况。包括但不限于：保持车容车貌整洁（车内老旧设施更换）、车辆月检清洗、驾驶员月度培训、保持车载智能终端完好有效、使用监控系统处置终端上报的异常（报警）状态、移动支付应当使用车载智能终端（驾驶员拒绝的）、落实疫情防控工作措施、落实公司化经营（依法签订劳动用工合同、办理驾驶员基本社会保险）等情况，被行业管理部门通报的；
  - （二）承诺履行情况：是指因行政管理及规范企业经营行为的需要，行业管理部门责成企业作出了相关履责承诺，在考核期内履行情况；
  - （三）服务行为通报情况：在经营服务或驾驶员服务中，存在不文明、不规范的行为，包括但不限于：行业管理部门例行巡查、社会动态监督、媒体反馈等方式获取的驾驶员不文明服务、拒绝接受扫描车载智能终端付费码移动支付、随地便溺、衣冠不整、与乘客发生肢体冲突造成乘客受伤并公安部门认定承担主要责任等情况，被行业管理部门通报的。
  - （四）有责乘客投诉率：年度内经营者所属驾驶员发生服务质量投诉被交通执法部门依法作出罚款或暂停营运等行政处罚的次数与所属车辆总营运车次（订单量）的比值。

附件 1-6

## 重庆市网络预约出租汽车经营者（平台公司）信用评价标准

被评价企业：

评价年度：

序号	一级指标及分值	二级指标	分值	评分标准	数据来源	得分
1	经营管理 (20分)	落实行业管理要求	10	不按照行业管理的要求或行业自律安排,在落实工作责任或维护行业运营秩序方面存在问题被行业管理部门通报的,轻微事项的每次0.5分,情形严重的每次扣1分;被行政部门约谈的,每次加扣2分,约谈后仍不整改的,每次加扣3分。	行业管理和交通执法动态录入	
2		承诺履行情况	10	在行政管理事项中按要求作出了承诺但不履行被通报的,每次扣2分;被行政部门约谈的,每次加扣2分,经约谈、告诫提醒后仍不履行的,每次加扣3分。	行业管理和交通执法动态录入	
3	安全生产 (30分)	责任事故伤人率	5	发生行车同责以上事故,伤人率高于0.1人次/万车次的,每增加0.1人/万车次扣0.5分。	公安部门数据共享(年度统计)	
4		责任事故亡人情况	10	发生行车同责以上亡人事故,每死亡1人扣5分。	公安部门数据共享	
5		安全事故报告情况	5	发生亡人事故拖延报告(3小时)的,每次扣0.5分;存在瞒报、谎报的,每次扣1分。	交通和公安部门数据共享	

序号	一级指标及分值	二级指标	分值	评分标准	数据来源	得分
6		安全生产隐患整顿	10	因存在安全生产隐患，被行政部门挂牌或通报要求整改的，每次扣2分；因存在严重安全生产隐患，被列入重点安全监管名单的，每次扣3分，被处以部分或全部停业整顿的，每次扣4分。	公安应急等部门数据共享	
7	服务质量 (30分)	服务行为通报情况	10	社会和行业监督中，发现驾驶员存在不规范运营服务、言行举止等问题或违背社会公俗良德行为，以及车辆存在车容车貌等问题，被行政管理部门通报的，轻微事项的每次0.5分，情形严重的每次扣2分；被电视、报刊、电台等媒体曝光服务质量事件且属实的，轻微事项每次扣1分，情形严重事项每次扣4分。 因以上事项被行政管理部门约谈的，每次加扣2分，约谈后仍不整改的，每次加扣3分。	行业管理和交通执法动态录入	
8		有责乘客投诉率	10	有责乘客投诉率高于百万分之二十的，每增加百万分之一扣1分。	交通执法部门数据共享（年度统计）	
9		投诉处理及执法检查情况	10	企业未按要求处置转交的服务投诉或按期反馈处置结果，被通报的，每次扣0.5分；因处置随意、态度粗暴等原因被通报的，每次扣1分；因服务质量投诉量较多被交通部门通报督促整改的，每次扣1.5分；因向不合法人员、车辆派送订单，被交通行政部门执法查处的，每查处1辆扣1分。	行业管理和交通执法动态录入	
10	社会责任 (20分)	信访稳定情况	10	企业所属驾驶员、工作人员（包括股东），违反《信访条例》规定，发生进京或到市委市政府上访的，每次扣5分；到市级行政部门或区县人民政府上访的，每次扣3分；到区县行政部门上访的，每次扣1分。20人以上到企业集中反映诉求并由行政部门进行协调处置的，每次扣1分；经行政部门协调，企业不落实相关协调意见导致反映诉求持续发生的，每次扣2分；发生部分车辆非正常停运的扣3分。 经交通行政部门联合评议，不属于企业责任或原因引起的信访，本项不扣分。	信访公安等部门数据共享或动态录入	





（一）落实行业管理要求：是指行业管理部门通过规范性文件明确企业应当履行的工作职责，在考核期内履行情况。包括但不限于：保持车容车貌整洁（动车组、动车支、管内支、老车等）、设施设备更新（车辆月检清洗、驾驶员月度培训、保持车载智能终端完好有效、使用监控系统处置终端上报的异常（报警）状态、社会保险等）、履行承诺履行情况：是指因行政管理及规范企业经营行为的需要，行业管理部门责成企业作出了相关履责承诺，在考核期内履行情况；（二）服务行为通报情况：是指在经营服务或驾驶员服务中，存在不文明、不规范的行为，包括但不限于：行业管理部门例行巡查、社会动态监督、媒体反馈等方式获取的承担主要责任者；（三）投诉率：是指年度内经营者所属驾驶员发生服务质量投诉被交通执法部门依法作出罚款或暂停运营等行政处罚的次数与所属车辆总运营车次（订单量）的比值。

附件 1-7

# 重庆市城市轨道交通运营企业信用评价标准

被评价企业：

被评价线路：

评价年度：

序号	一级指标及分值	二级指标	分值	评分标准	数据来源	得分
1	安全生产 (20分)	列车运行图兑现率(%)	2	列车运行图兑现率大于等于99.9%不扣分;大于等于99.5%且小于99.9%扣0.4分;大于等于99%且小于99.5%扣0.8分;大于等于97%且小于99%扣1.2分;小于97%扣1.6分。	企业提交,行业管理部门录入	
2		列车正点率(%)	2	列车正点率大于等于99.9%不扣分;大于等于99.4%且小于99.9%扣0.4分;大于等于98.5%且小于99.4%扣0.8分;大于等于97%且小于98.5%扣1.2分;小于97%扣1.6分。	企业提交,行业管理部门录入	
3		列车服务可靠度(万列公里/次)	3	列车服务可靠度大于等于30不扣分;大于等于20且小于30扣0.6分;大于等于8且小于20扣1.2分;大于等于5且小于8扣1.8分;小于5扣2.4分。	企业提交,行业管理部门录入	

序号	一级指标及分值	二级指标	分值	评分标准	数据来源	得分
4	经营管理 (60分)	列车退出正线运营故障率(次/万列公里)	3	列车退出正线运营故障率小于0.1不扣分;大于等于0.1且小于0.2扣0.6分;大于等于0.2且小于0.4扣1.2分;大于等于0.4且小于0.8扣1.8分;大于等于0.8扣2.4分。	企业提交,行业管理部门录入	
5		客运强度(万人次/公里·日)	2	客运强度大于等于1.5不扣分;大于等于0.7且小于1.5扣0.4分;大于等于0.4且小于0.7扣0.8分;大于等于0.2且小于0.4扣1.2分;小于0.2扣1.6分。	企业提交,行业管理部门录入	
6		自动充值售票机可靠度(%)	1	自动充值售票机可靠度大于等于99.8%不扣分;大于等于99%且小于99.8%扣0.2分;大于等于98%且小于99%扣0.4分;大于等于97%且小于98%扣0.6分;小于97%扣0.8分。	企业提交,行业管理部门录入	
7		进出站闸机可靠度(%)	1	进出站闸机可靠度大于等于99.9%不扣分;大于等于99.5%且小于99.9%扣0.2分;大于等于99%且小于99.5%扣0.4分;大于等于97%且小于99%扣0.6分;小于97%扣0.8分。	企业提交,行业管理部门录入	
8		电(扶)梯可靠度(%)	1	电(扶)梯可靠度大于等于99.9%不扣分;大于等于99%且小于99.9%扣0.2分;大于等于98.5%且小于99%扣0.4分;大于等于97%且小于98.5%扣0.6分;小于97%扣0.8分。	企业提交,行业管理部门录入	
9		乘客信息系统可靠度(%)	1	乘客信息系统可靠度大于等于99.8%不扣分;大于等于99%且小于99.8%扣0.2分;大于等于98%且小于99%扣0.4分;大于等于97%且小于98%扣0.6分;小于97%扣0.8分。	企业提交,行业管理部门录入	
10		百万乘客有效投诉率(次/百万人次)	2.5	百万乘客有效投诉率小于1不扣分;大于等于1且小于2扣0.5分;大于等于2且小于3扣1分;大于等于3且小于5扣1.5分;大于等于5扣2分。	企业提交,行业管理部门录入	
11		有效乘客投诉回复率(%)	1.5	有效乘客投诉回复率等于100%不扣分;大于等于95%且小于100%扣0.3分;大于等于90%且小于95%扣0.6分;大于等于85%且小于90%扣0.9分;小于85%扣1.2分。	企业提交,行业管理部门录入	
12		进出站	8	1.进出站引导标识标志,未满足清晰、醒目、连续、规范要求的,每处扣0.2分;	专家评价,行业管理部门录入	



序号	一级指标及分值	二级指标	分值	评分标准	数据来源	得分
				2.未提供乘车指引或及时告知非正常运营信息的，每处扣 0.2 分； 3.客流流线规划不合理，进出站不顺畅的，每处扣 0.2 分。		
13		乘车	34	1.车站未设置人工问询点或自动查询设备，或工作人员服务不热情、用语不规范、着装不整洁的，每处扣 0.2 分； 2.乘客购、检票不方便快捷，售票（卡）、充值不迅速准确的，每处扣 0.2 分； 3.标志标识及站台广播不清晰、准确、规范的，每处扣 0.2 分； 4.站台服务人员未按规定接发列车、进行站台巡视的，每处扣 0.2 分； 5.自动扶梯、站台门设备运行不正常的、每处扣 0.2 分； 6.卫生、空气和温度、照明、噪声等环境不良的，每处扣 0.2 分； 7.列车座椅、扶手不完好，或未设置轮椅专用位置的，每处扣 0.2 分； 8.列车未按规定进站对位停车的，关门作业时司机未进行瞭望确认的，每次扣 0.2 分。	专家评价，行业管理部门录入	
14		基础保障	18	1.服务管理制度不完善的，每缺失一项扣 0.4 分； 2.人员岗位职责不清晰，或培训不到位的，扣 3 分； 3.未制定或客运组织方案不合理的，扣 3 分； 4.未将服务质量承诺备案并告知公众的，扣 3 分； 5.服务投诉受理渠道不畅通，处理不及时，扣 3 分； 6.未建立企业服务监督考核机制，或对服务质量问题整改不到位的，扣 3 分。	专家评价，行业管理部门录入	
15	服务质量（10分）	乘客满意度	10	设计调查问卷，从进出站、车站环境与秩序、设施运行、换乘、咨询、投诉、安全感等方面调查乘客满意度。	问卷调查，行业管理部门录入	
16	社会责任（10分）	突发事件	10	1.发生 5 分钟以上（含）15 分钟以下延误事件的，每起减 0.1 分； 2.发生 15 分钟以上（含）30 分钟以下延误事件的，每起减 0.2 分； 3.连续中断行车（指线路中有 2 个及以上车站或区间发生行车中断）30 分钟以上（含）2 小时以下的，每起减 0.5 分； 4.发生一般运营突发事件的，每起减 1 分。	企业提交，行业管理部门录入	



附件 1-8

## 重庆市汽车客运站经营者信用评价标准

被评价企业：

评价年度：

序号	一级指标及分值	二级指标	分值	评分标准	数据来源	得分
1	设施设备 (20分)	设施设备完好情况	20	汽车客运站的设施设备配置齐全、完好、有效，且各种标志规范、准确、齐全、醒目。对照相应站级应有的设施、设备，每缺少一项扣 2 分，每一项不符合要求扣 1 分，无标志或标志不符合要求每处扣 2 分；随意改变汽车客运站的用途和服务功能扣 5 分。	日常检查, 日常信息收集, 投诉信息汇总	
2	经营行为 (30分)	合规经营情况	6	允许无经营证件的车辆进站从事经营活动的；允许超载车辆出站的；允许未经安全检查或者安全检查不合格的车辆发车的；无正当理由拒绝客运车辆进站从事经营活动的；设立的停靠点未按规定备案的；擅自变更客车经营线路。每次扣 2 分。	日常检查, 日常信息收集, 投诉信息汇总	
3			6	进站应班车辆、驾驶人员未做到车、牌、证齐全有效，不符合运行线路要求。每次扣 2 分。	日常检查, 日常信息收集, 投诉信息汇总	
4			6	违反物价、交通主管部门规定收取参营单位费用，不按时结算，无故拖欠、扣压客运经营者营运收入，强制售卖保险的。每次扣 2 分	日常检查, 日常信息收集, 投诉信息汇总	
5			6	因违规违章经营受交通管理部门行政处罚。每行政处罚一次扣 3 分，其中受停业整顿行政处罚的，考核结果为不合格。	日常检查, 日常信息收集, 投诉信息汇总	

序号	一级指标及分值	二级指标	分值	评分标准	数据来源	得分
6			6	未向旅客公布客车类型等级、运营线路、起讫停靠站点、班次、发车时间、票价及经营者信息。每次扣2分。违反公平、公正、公开的原则，不为进站参营车辆合理安排发车时间，不执行统一调度和管理，公平售票；违反公平、公正、公开的原则，不为进站参营车辆合理安排发车时间，不执行统一调度和管理，公平售票。引起有效投诉的每次扣2分。	日常检查, 日常信息收集, 投诉信息汇总	
7	安全生产 (20分)	基础安全情况	10	未对站务人员定期进行安全教育培训，未对旅客经常开展安全知识宣传。每漏1人次扣1分。汽车客运站未建立健全进站参营客运车辆及驾驶员基础管理台账；台账内容失真无效，无客运车辆、驾驶员台账各扣3分，台账不健全各扣2分，车辆、驾驶员台账内容失真无效每车(人)次扣1分。严格落实“三不进站、六不出站”。每发现一次违反“三不进站、六不出站”要求的，扣3分。	日常检查, 日常信息收集, 投诉信息汇总	
8		安全责任事故情况	10	因客运站责任发生安全生产事故或者道路旅客运输交通事故。事故每造成伤害1人或者每造成直接经济损失10万元扣2分，每造成死亡1人扣5分；发生一次死亡3人以上事故的，本次考核不合格。	日常检查, 日常信息收集, 投诉信息汇总	
9	服务质量 (20分)	有效投诉情况	10	每发生一次有效投诉扣1分。	日常检查, 日常信息收集, 投诉信息汇总	
10		一般性服务事故情况	10	发生一般服务事故，每次扣5分。	日常检查, 日常信息收集, 投诉信息汇总	
11		重大服务事故情况	10	发生辱骂、殴打乘客等重大恶性服务事故，本次考评不合格。	日常检查, 日常信息收集, 投诉信息汇总	
12	社会责任 (10分)	社会责任履行情况	一票否决	未完成交通主管部门统一安排的社会公益性宣传；未完成政府及其管理部门统一安排的应急运输任务。违反此项本次考评不合格。	行业信息收集	

序号	一级指标及分值	二级指标	分值	评分标准	数据来源	得分
13		行业稳定维护情况	10	因经营行为引发集访的，每次扣 5 分；引发行业稳定的，每次扣 10 分	行业信息收集	
14	加分项	行业正面典型及荣誉表彰情况		企业经营过程中获得了荣誉或通报表彰的，国家级每次加 2 分；部级或市级政府每次加 1 分；市级部门或区县政府级加 0.5 分；区县部门级加 0.2 分。同一行为多层次表彰的，以最高级别奖励的标准加分。（最高不超过 2.5 分）	企业提交资料	
15		新闻媒体正面报道		企业工作人员出现好人好事被新闻媒体报道的，国家级每件次加 0.5 分；市级每件次加 0.3 分；区县级每件次加 0.1 分。同一事迹多层次报道的，以最高级别媒体报道的标准加分。（最高不超过 2.5 分）	企业提交资料	
合计	100 分		100 分			
评价结论		信用等级	AA <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>			
		评价机构				
		经办人		评价日期	年    月    日	



附件 1-9

## 重庆市机动车驾驶员培训机构信用评价标准

被评价企业：

评价年度：

序号	一级指标及分值	二级指标	分值	评分标准	数据来源	得分
1	经营管理 (30分)	告知	5	未在业务大厅等场所醒目位置公示《机动车驾驶员教学与考试大纲》、收费价目表、培训预约电话或其他预约方式、辖区运管机构的举报投诉电话、训练场地地址、科目设置情况、经营类别、培训范围、教练员培训质量排行榜的，扣 1 分/项；未健全或公示不符合要求，扣 0.5 分/项；缺失 3 项以上不得分。	日常记录数据, 专项检查数据	
2		招生	3	未签订《重庆市机动车驾驶培训协议书》的，扣 1 分/人；填写不全，扣 0.5 分/人。未按公示价目收费，扣 1 分/人。采用虚假广告欺骗、招揽学员扣 0.5 分/人。社会摊点招收学员、擅自接收其他培训机构转让学员扣 0.5 分/人。	日常记录数据, 专项检查数据	
3		建章立制	5	未按《机动车驾驶员培训机构资格条件》的要求健全管理制度体系，缺项扣 1 分/项；制度落实不到位，扣 0.5 分/项；缺失 3 项以上不得分。	日常记录数据, 专项检查数据	
4		学员档案	4	未建立学员档案的（《学员登记表》、《教学日志》、《培训记录》、IC 卡、《结业证书》复印件），扣 1 分/人；档案缺项的，扣 0.5 分/项；档案内容不完整的，扣 0.2 分/项；未保留 4 年的，扣 1 分/人。	日常记录数据, 专项检查数据	
5		教练员管理	4	教练员档案不完善扣 1 分/人；教练员未持 IC 卡教学扣 1 分/人；教练员和教练车未达到 1: 1 的比例，教练员少一名扣 0.5 分；教练员每年未进行至少一周的脱岗培训，教练员少一名扣 0.5 分。	日常记录数据, 专项检查数据	

序号	一级指标及分值	二级指标	分值	评分标准	数据来源	得分
6		教练车管理	4	教练车档案不完善扣 1 分/车；无教练车标识卡、标牌不齐全、未安装 IC 卡培训记录仪的车辆从事教学活动的，扣 1 分/车；车容车貌不整洁，扣 0.2 分/车。	日常记录数据, 专项检查数据	
7		备案管理	3	训练场地未备案扣 1 分/个；招生点未备案扣 1 分/个；培训机构变更名称或法人未备案扣 1 分；未向辖区运管机构报送《培训记录》、培训月报表和年度报表的，缺一次报表扣 1 分/次，报表填错扣 0.5 分/项；《培训记录》教练员未签字扣 0.5 分/份。	日常记录数据, 经营者填报数据	
8		企业建设	2	驾驶培训机构工作人员、教练员未保持衣着整洁、着装统一，发现一次扣 1 分；培训机构按规定与教练员、工作人员签订劳动合同，并按规定缴纳有关保险，未签合同扣 1 分/人。	日常记录数据, 专项检查数据	
9	安全生产 (20 分)	制度落实	10	安全组织和人员、安全教育、安全措施、安全检查、事故的处理、重大事故报告、安全应急预案等安全管理制度未落实的，每项扣 2 分，缺失 2 项以上不得分。	日常记录数据, 专项检查数据	
10		警示标识	5	培训机构未在训练场地醒目位置悬挂或张贴安全警示标志每次扣 2 分，标志损坏未修复每次扣 1 分，发现两次以上本项不得分。	日常记录数据, 专项检查数据	
11		设施条件	5	具备相应的安全条件，包括场地封闭设施、训练区隔离设施、安全通道以及消防设施、设备等，具体要求按照《机动车驾驶员培训教练场技术要求》，无相应设施设备扣 1 分/项，缺失 2 项以上不得分。	日常记录数据, 专项检查数据	
12	服务质量 (40 分)	投诉情况	16	因服务质量发生有责投诉扣 2 分/次；未建立投诉原始记录台账、投诉处理情况台账的，扣 1 分/次。	日常记录数据, 专项检查数据	
13		媒体曝光	4	发生市级新闻媒体曝光，且情况属实的，扣 4 分/次；发生区县级新闻媒体曝光，且情况属实的，扣 2 分/次。	日常记录数据	
14		学时管理	10	学员学时记录与实际学时不符的，扣 2 分/人。	系统数据	





- 一、道路运输企业因违反道路运输相关法律法规被吊销道路运输经营许可证的；
  - 二、故意隐瞒、瞒报亡人安全或行车责任事故信息的；
  - 三、组织煽动从业人员及学员进行上访、罢工、闹事，引发群体事件造成恶劣影响的。
- 凡发生以上行为之一的，本年度信用分值直接扣 50 分。

附件 1-10

## 重庆市机动车维修企业信用评价标准

被评价企业：

评价年度：

序号	一级指标及分值	二级指标	分值	评分标准	数据来源	得分
1	经营管理 (25分)	承诺事项	5	备案承诺事项与实际不相符的，扣 2 分/项，缺失 2 项以上不得分；严重不符的（场地、设备），信用等级直接确定为 D 级。	行业内部数据共享	
2		系统建设	10	建立汽车维修电子健康档案系统不使用的，不得分。	行业内部数据共享	
3		数据上传	5	使用汽车维修电子健康档案系统未及时如实填写上传数据的，扣 1 分/辆次；数据缺失的，扣 1 分/辆次；发现 3 次以上数据未上传不得分。	行业内部数据共享	
4		服务评价	5	未主动邀请车主通过维修电子健康档案系统对维修服务进行评价的，扣 1 分/辆次，3 次以上不得分	行业内部数据共享	



序号	一级指标及分值	二级指标	分值	评分标准	数据来源	得分
5	安全生产 (30分)	制度落实	3	未健全安全生产责任制、安全管理制度、安全应急预案的，扣1分/项；缺失2项以上不得分。	行业内部数据共享	
6		操作规程	2	各类机电设备安全操作规程未上墙、技术工人未按操作规程操作的，扣1分/项。	行业内部数据共享	
7		劳动保护	5	未按规定为技术人员（钣金、涂漆）配备护听器、眼护具、防尘口罩、防毒护具、防护手套、防护服等劳动防护用品或技术人员未按规定使用佩戴劳动防护用品的，扣1分/项。	行业内部数据共享	
8		安全事故	20	发生生产安全责任事故和维修质量责任事故的，扣10分/起；造成人员死亡的，信用等级直接确定为D级。	行业内部数据共享，公安部门、应急管理局等提供信息	
9	服务质量 (20分)	业务受理	5	未建立业务受理程序、服务质量承诺、客户抱怨受理程序、维修质量保证期制度的，扣1分/项；未提供汽车紧急维修救援服务时间、电话、收费标准的，扣1分/项，分别缺失3项以上不得分。	消费者投诉，行业内部数据共享	
10		价格公示	5	未在醒目位置公示经过备案的主要维修项目收费价格、维修工时定额、工时单价、常用配件现行价格的，扣1分/项；缺失3项以上不得分。	消费者投诉，行业内部数据共享	
11		服务流程	5	未建立客户维修接待、进厂检验、签订合同、维修作业与过程检验、竣工检验、结算交车、返修处理、跟踪服务等制度的，扣1分/项；缺失3项以上不得分。	消费者投诉，行业内部数据共享	
12		配件管理	5	未建立采购配件登记制度、进行配件验收、查验产品合格证的，不得分；配件登记卡缺厂名、地址、配件名称、规格型号等信息的，扣2分/项，缺失2项以上不得分。	消费者投诉，行业内部数据共享	

序号	一级指标及分值	二级指标	分值	评分标准	数据来源	得分
13	社会责任 (25分)	监督检查	5	在日常监督检查中发现违反相关法规、规章、行业标准等行为的，扣2分/次；违反2次以上不得分。	行业内部数据共享，税务、市场监管、环境保护、公安部门等提供信息	
14		整改通报	5	违反相关法规、规章、行业标准等受限期整改处罚的，扣2分/次；违反2次以上不得分。	行业内部数据共享，税务、市场监管、环境保护、公安部门等提供信息，“信用中国网站”“天眼查”等信用信息应用系统核查	
15		停业罚款	10	违反相关法规、规章、行业标准等受责令停业、罚款处罚的，扣10分/次。	行业内部数据共享，税务、市场监管、环境保护、公安部门等提供信息，“信用中国网站”“天眼查”等信用信息应用系统核查	
16		投诉曝光	5	因服务质量发生有责投诉、媒体曝光造成重大影响的，扣5分/次。	消费者及媒体投诉反映，“信用中国网站”“天眼查”等信用信息应用系统核查	
17	加分项目	表彰奖励		获得区县级表彰的，加1分；获得市级表彰的，加2分；获得国家级表彰的，加3分；累计加分不超过5分。（最高不超过2.5分）	企业提供证明材料	
18		表率作用		完成政府性任务起表率作用的，或积极参加抢险救灾支援、义务维修服务、优质服务等具有较大社会影响公益活动的，加2分/项；累计加分不超过5分。（最高不超过2.5分）	企业提供证明材料	

序号	一级指标及分值	二级指标	分值	评分标准	数据来源	得分
合计	100分		100分			
评价结论	信用等级	AA□      A□      B□      C□      D□				
	评价机构					
	经 办 人		评价日期	年 月 日		

附件 1-11

## 重庆市汽车租赁经营者（企业）信用评价标准

被评价企业：

评价年度：

序号	一级指标及分值	二级指标	分值	评分标准	数据来源	得分
----	---------	------	----	------	------	----



序号	一级指标及分值	二级指标	分值	评分标准	数据来源	得分
1	经营管理 (20分)	落实行业管理要求	10	不按照行业管理的要求或行业自律安排,在落实工作责任或维护行业运营秩序方面存在问题被行业管理部门通报的,轻微事项的每次0.5分,情形严重的每次扣1分;被行政部门约谈的,每次加扣2分,约谈后仍不整改的,每次加扣3分。	行业管理和交通执法动态录入	
2		承诺履行情况	10	在行政管理事项中按要求作出了承诺但不履行被通报的,每次扣2分;被行政部门约谈的,每次加扣2分,经约谈、告诫提醒后仍不履行的,每次加扣3分。	行业管理和交通执法动态录入	
3	安全生产 (30分)	责任事故伤人率	15	承租人承租期间发生安全事故造成人员伤亡,经公安部门认定车辆存在技术问题,或者未按要求保持车辆技术性能完好所采取必要的维护等原因导致的,仅有人员受伤的,每人次扣0.1分;有人员死亡情况的,每死亡1人扣5分;	公安部门数据共享(年度统计)	
4		安全事故报告情况	5	发生亡人事故拖延报告(3小时)的,每次扣0.5分;存在瞒报、谎报的,每次扣1分。	交通和公安部门数据共享	
5		安全生产隐患整顿	10	因存在安全生产隐患,被行政部门挂牌或通报要求整改的,每次扣2分;因存在严重安全生产隐患,被列入重点安全监管名单的,每次扣3分,被处以部分或全部停业整顿的,每次扣4分。	公安应急等部门数据共享	
6	服务质量 (30分)	经营服务情况	15	经营者未按合同要求等落实服务事项被投诉举报并查实的,每件次扣0.5分;经行政部门督促仍不落实的,每件次扣1分。	行业管理和交通执法动态录入	
7		投诉处理及执法检查情况	15	企业未按要求处置转交的服务投诉或按期反馈处置结果,被通报的,每次扣0.5分;因处置随意、态度粗暴等原因被通报的,每次扣1分;因车辆使用性质未变更而对外租赁被交通执法部门查处的,每件次扣1分;被交通部门通报督促整改的,每次扣1.5分。	行业管理和交通执法动态录入	
8	社会责任 (20分)	公共事件处置情况	10	发生公共事件,企业不服从政府或行政管理调度部署的,每次扣2分;经行业管理部门约谈仍不履行的,每次扣3分。调度参与的运力未达到应调度数量90%的,每次扣0.5分;运力未达到50%的,每次扣1分。	市级部门数据共享或动态录入	

序号	一级指标及分值	二级指标	分值	评分标准	数据来源	得分
9		社会信用情况	10	企业在经营过程中，因企业经营行为违反法律、法规等被除交通行政主管部门外的有关部门启动调查并被处以行政处罚的，每次扣2分。	市级部门数据共享或动态录入	
10	加分项目	行业正面典型及荣誉表彰情况		企业经营过程中获得了荣誉或通报表彰的，国家级每次加2分；部级或市级政府每次加1分；市级部门或区县政府级加0.5分；区县部门级加0.2分。同一行为多层次表彰的，以最高级别奖励的标准加分。（最高不超过2.5分）	企业提交动态录入	
11		新闻媒体正面报道		企业所属驾驶员、工作人员出现好人好事被新闻媒体报道的，国家级每件次加0.5分；市级每件次加0.3分；区县级每件次加0.1分。同一事迹多层次报道的，以最高级别媒体报道的标准加分。（最高不超过2.5分）	企业提交动态录入	
合计	100分		100分			
评价结论		信用等级	AA□                      A□                      B□                      C□                      D□			
		评价机构				
		经办人		评价日期	年    月    日	

备注：每个考核专项以分项分值为最高扣（加）分，此项扣（加）满最高分后，不再额外增加扣（加）分；

附件 1-12

## 重庆市道路运输驾驶员信用评价标准

序号	项目	诚信服务计分事项	计分 分值	信息来源
1	营运 违规	危险货物道路运输驾驶员违反《危险货物道路运输安全管理办法》第六十八条第一项、第二项规定	20	行业管理和交通执法动态录入
2		使用报废车辆从事道路运输营运的	20	行业管理和交通执法动态录入
3		驾驶未取得《道路运输证》危险货物运输车辆，擅自从事道路危险货物运输	20	行业管理和交通执法动态录入
4		驾驶未取得道路运输经营许可，擅自从事道路运输经营活动的	20	行业管理和交通执法动态录入
5		驾驶未取得《超限运输车辆通行证》的车辆，从事超限运输经营活动的	10	行业管理和交通执法动态录入



序号	项目	诚信服务计分事项	计分 分值	信息来源
6		危险货物道路运输驾驶员违反《重庆市道路运输驾驶员管理办法》第五十二条第四项规定	10	行业管理和交通执法动态录入
7		道路运输驾驶员违反《重庆市道路运输驾驶员管理办法》第四十七条规定	10	行业管理和交通执法动态录入
8		载客长途客运班车凌晨2时至5时，未按相关规定停止运行或实行接驳运输的	10	行业管理和交通执法动态录入
9		公共汽车客运驾驶员未按照核准的线路和站点营运，擅自跨线营运的	10	行业管理和交通执法动态录入
10		驾驶无《道路运输证》的车辆，从事道路旅客或者货物运输经营活动	10	行业管理和交通执法动态录入
11		客运驾驶员违反《重庆市道路运输管理条例》第七十三条规定	5	行业管理和交通执法动态录入
12		出租汽车驾驶员违反《重庆市道路运输管理条例》第七十六条规定	5	行业管理和交通执法动态录入
13		驾驶无道路客运班线经营许可的车辆，从事班车客运经营的	5	行业管理和交通执法动态录入

序号	项目	诚信服务计分事项	计分 分值	信息来源
14		驾驶擅自改装的车辆，从事道路运输经营活动的	5	行业管理和交通执法动态录入
15		驾驶客运班车不按批准的客运站点停靠或者不按规定的线路、班次行驶的	5	行业管理和交通执法动态录入
16		驾驶客运包车未按照约定的时间、起始地、目的地和线路行驶的	5	行业管理和交通执法动态录入
17		网络预约出租汽车驾驶员和车辆通过未取得经营许可的网络服务平台提供运营服务的	5	行业管理和交通执法动态录入
18		道路运输驾驶员违反《重庆市道路运输驾驶员管理办法》第十三条规定	3	行业管理和交通执法动态录入
19		客运驾驶员违反《重庆市公共汽车客运条例》第三十七条第五项规定	3	行业管理和交通执法动态录入
20	监督	道路运输驾驶员被暂扣从业资格证后，仍从事道路运输经营的	20	行业管理和交通执法动态录入
21	检查	本次诚信考核过程中或者上一次诚信考核等级签注后，发现其有弄虚作假、隐瞒相关诚信考核情况，且情节严重的	20	行业管理和交通执法动态录入

序号	项目	诚信服务计分事项	计分 分值	信息来源
22		转让、出租驾驶员从业资格证件的	20	行业管理和交通执法动态录入
23		超越从业资格证件核定范围，从事道路运输活动的	20	行业管理和交通执法动态录入
24		使用失效、擅自涂改、伪造、变造或者被注销的从业资格证，从事道路运输经营活动的	10	行业管理和交通执法动态录入
25		有受到市级以上政府、交通运输主管部门通报批评服务质量记录的或者违规行为被媒体曝光的	10	行业管理和交通执法动态录入
26		发生公共突发事件，无正当理由，不接受政府或者有关部门统一调度安排的	10	行业管理和交通执法动态录入
27		危险货物道路运输驾驶员未按照规定随车携带危险货物运单、安全卡	10	行业管理和交通执法动态录入
28		客运驾驶员未配合汽车客运站执行车辆安全例行检查以及出站检查制度，	5	行业管理和交通执法动态录入



序号	项目	诚信服务计分事项	计分 分值	信息来源
		擅自驾驶客车出站的		
29		持有效从业资格证的从业人员，有替考或者代考行为的	5	行业管理和交通执法动态录入
30		危险货物道路运输驾驶员未按照规定悬挂符合国家标准的标志灯和标志牌的	5	行业管理和交通执法动态录入
31		从事大型物件运输的，未按照规定装置统一标志和悬挂标志旗，在夜间行驶和停车休息时未设置标志灯的	5	行业管理和交通执法动态录入
32		取得从业资格证的出租汽车驾驶员，未经出租汽车行政主管部门从业资格执业备案（注册），从事出租汽车客运服务的	3	行业管理和交通执法动态录入
33		从事班线客运经营的，未按规定随车携带《道路客运班线经营许可证明》	1	行业管理和交通执法动态录入
34		从事道路旅客运输经营的，未在规定位置放置客运标志牌	1	行业管理和交通执法动态录入
35		道路危险货物运输和经营性道路旅客运输驾驶员未按规定填写行车日志的	1	行业管理和交通执法动态录入
36		旅客运输驾驶员应当按照有关规定在发车前进行旅客系固安全带、播放宣传片等安全事项告知	1	行业管理和交通执法动态录入
37	有责 投诉	网络预约出租汽车驾驶员对举报、投诉其服务质量或者对其服务作出不满意评价的乘客实施报复行为的	20	信访对接
38		发生突发事件时，客运驾驶员等从业人员未采取措施，妥善安置或有序疏散乘客，先于乘客弃车逃离的	10	信访对接
39		出租驾驶员行车途中存在违背社会公序良德，随地便溺的	5	信访对接

序号	项目	诚信服务计分事项	计分 分值	信息来源
40	安全 事故	网络预约出租汽车驾驶员违规收费其它费用的	3	信访对接
41		网络预约出租汽车线上提供服务的车辆与线下实际提供服务的车辆不一致的	3	信访对接
42		公共汽车客运驾驶员未为老、弱、病、残、孕和携带婴幼儿的乘客提供必要帮助的	1	信访对接
43		巡游出租车不接受乘客使用车载智能终端电子支付车费的	1	信访对接
44		考核周期内，发生一次死亡1人及以上道路运输责任事故，负同等责任的	20	公安部门数据共享
45		考核周期内，发生一次死亡1人及以上道路运输责任事故，负次要责任的	10	公安部门数据共享
46		使用罐式专用车辆或者运输有毒、感染性、腐蚀性危险货物的专用车辆运输普通货物的或者未对专用车辆进行消除危害处理的	10	行业管理和交通执法动态录入
47	驾驶的危险货物运输车辆未按照危险化学品的特性采取必要安全防护措施的	5	行业管理和交通执法动态录入	
48	驾驶未按规定投保承运人责任险的车辆，从事道路旅客或者危险货物运输经营活动的	3	行业管理和交通执法动态录入	
49	驾驶未按规定维护、检测运输的车辆，从事道路运输经营活动的	3	行业管理和交通执法动态录入	